

Facturation électronique: évolution internationale et utilité

Le 6 septembre 2012

Bruno Koch

E-Government

E-Rechnung

E-Rechnung für die öffentliche Verwaltung in der Schweiz



- Nombre d'habitants: 100 000
- Volume des factures: réception 100 000, émission 400 000 et interne 10 000
- 10 unités d'organisation (administration municipale, bus, immeubles, etc.)
- Systèmes: 8 solutions de comptabilité / ERP, pas de processus de traitement électronique des factures, décentralisation du traitement des factures et des archives sur papier
- Il y a plusieurs années, le centre de prestations interne a essayé d'introduire la facturation électronique à grande échelle, mais a été freiné sur le plan politique
- 2012: la situation financière connaît une importante dégradation et le budget devient difficile à contrôler. Que faire?
 - En raison de votations dans 6 mois, une augmentation des revenus grâce à un relèvement des taux n'est pas possible.
 - Il faut réduire les coûts: le traitement des factures par voie électronique permet une économie de 2 millions.

Facturation électronique: évolution internationale



Comparaison entre plusieurs pays montagneux	Sommet le plus haut	Objectif dans le domaine de la facturation électronique	Obligation de recourir à la facturation électronique
Kazakhstan	Khan-Tengri 7010 m	Fraude fiscale ↗	Dès le 1.1.2012
Népal	Mont Everest 8848 m	Fraude fiscale ↗	Dès le 19.3.2011
Autriche	Grossglockner 3798 m	Automatisation des processus ↗	Au sein de l'administration fédérale dès 2014
Suisse	Pointe Dufour 4634 m	Automatisation des processus ↗	-

Dynamique de croissance et tendances au niveau international

La facturation au niveau mondial: quelques chiffres

Destinataires	Estimation du volume annuel des factures (minimum)		Estimation de la part des factures électroniques dans le volume total de facturation en 2012		Estimation de la croissance annuelle de la facturation électronique	
	Monde	Europe	Monde	Europe	Monde	Europe
Utilisateurs	200 milliards	17 milliards	5 %	12 %	20 %	25 %
Entreprises et secteur public	150 milliards	16 milliards		18 %		30 %

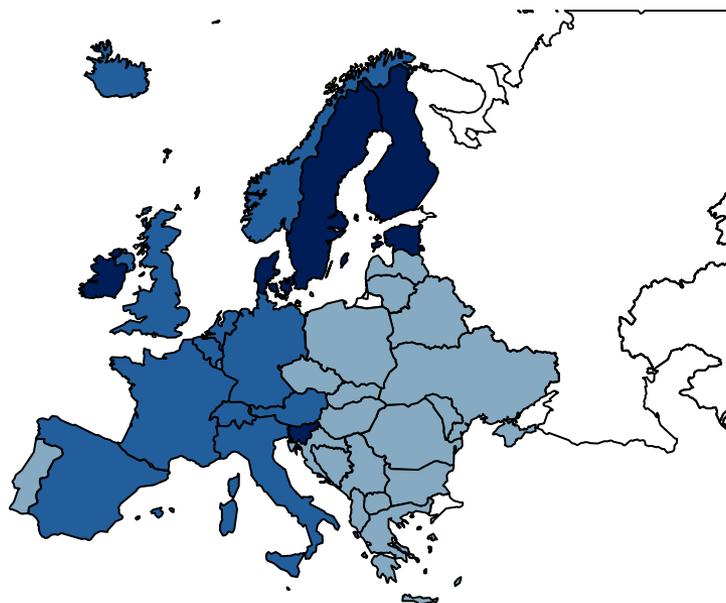
Source: étude de marché effectuée par Billentis en 2012: «Rechnungen als Chance in einem veränderlichen Marktumfeld»

Le marché européen en chiffres

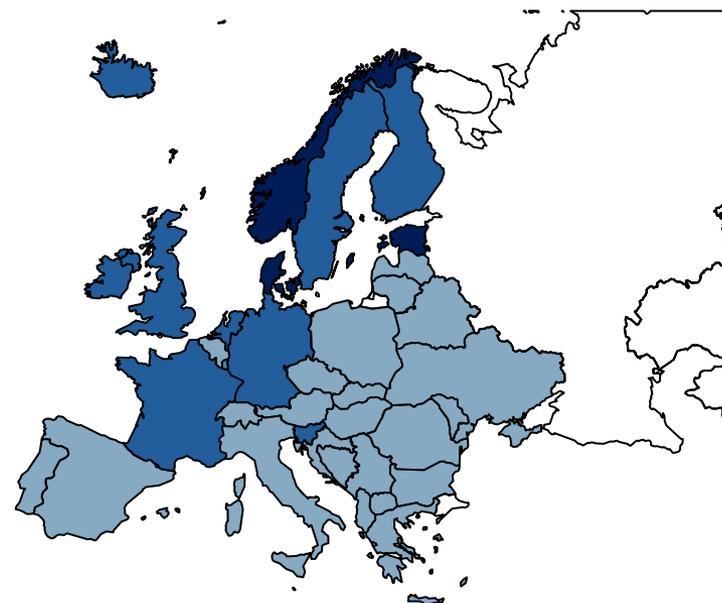
Total: 33 mrd de factures; environ 15 % par voie électronique,
+25-30% par année



B2B/B2G/G2B



B2C



> 30 %



10-30 %



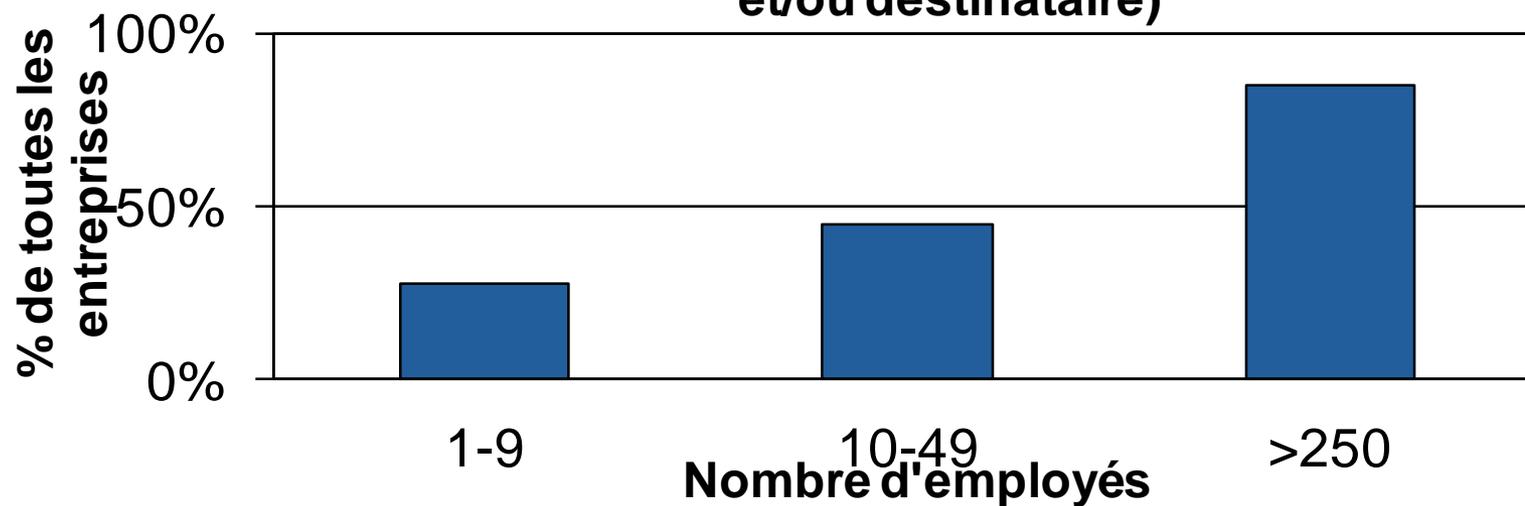
< 10 %

En Suisse, la facturation électronique est actuellement surtout utilisée dans les domaines de la santé et du commerce.

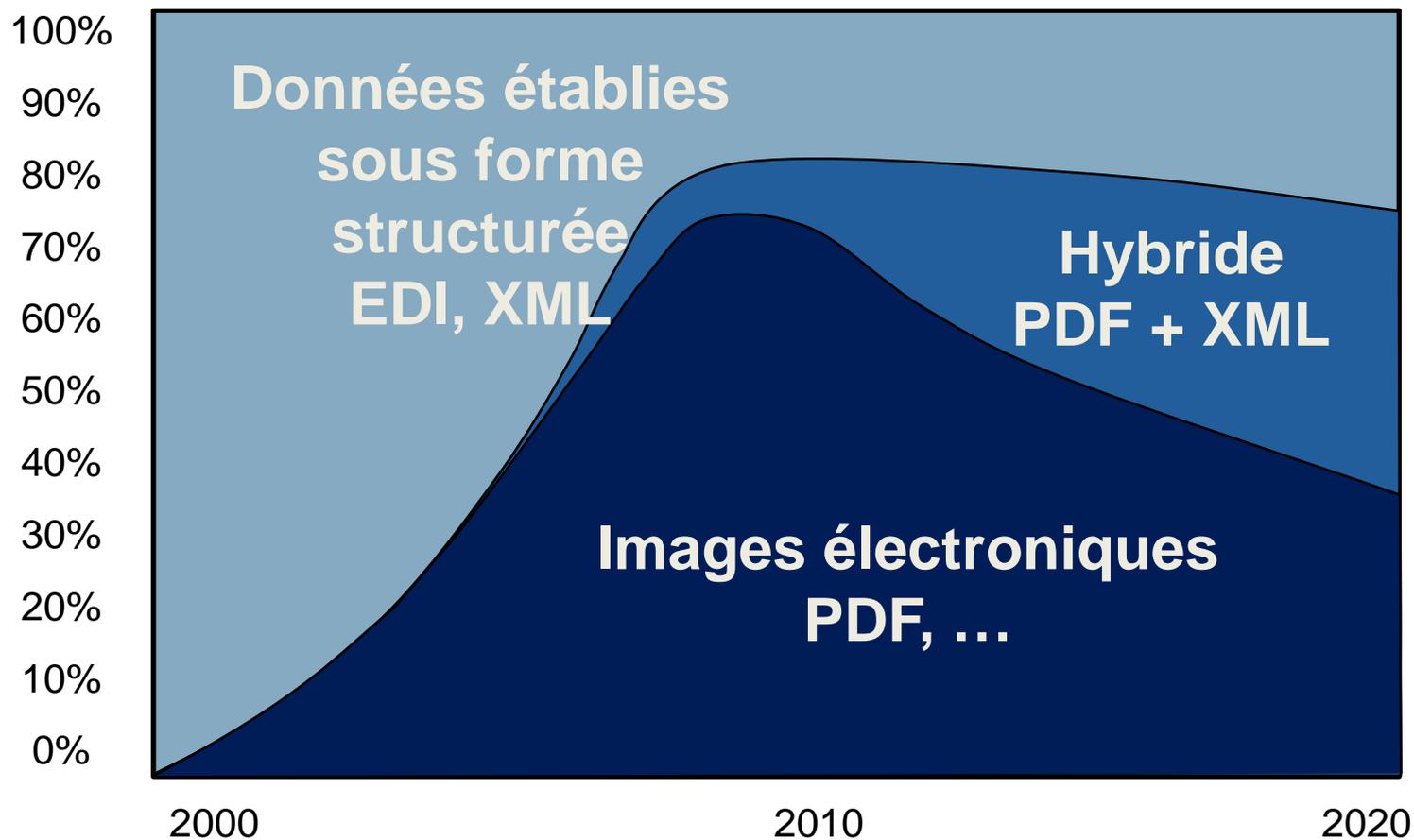
Part des entreprises qui ont recours à la facturation électronique en Europe



Utilisateurs de la facturation électronique (émetteur et/ou destinataire)



Formats électroniques actuels et perspectives (Europe)



L'UE et une sélection de pays de l'UE

- Stratégie numérique pour l'Europe
- Forum européen pluripartite sur la facturation électronique
- PEPPOL (**P**an-**E**uropean **P**ublic **P**rocurement **O**n**L**ine)
- Résolution du Parlement européen du 20.4.2012: mesures afin que, d'ici à 2016,
 - l'**acquisition par voie électronique** soit **prédominante** et que
 - la **facturation électronique** devienne **obligatoire** au sein du secteur public de l'UE.

- Pays de l'UE: la résolution prise en avril dernier contribue au renforcement du marché et encourage l'utilisation de la facturation électronique dans le secteur public ainsi que dans l'économie privée.
- Au Danemark, en Finlande, en Irlande, en Norvège, en Espagne et en Autriche, l'obligation d'adresser au gouvernement des factures au format XML entre en vigueur plus tôt.
http://portal.wko.at/wk/format_detail.wk?angid=1&stid=678231&dstid=1637&goback=%2Egde_4419364_member_120578059
- Pays très endettés:
 - Frais administratifs ↘ et recettes fiscales ↗ grâce à la baisse de la fraude fiscale
 - Réduction de la part des paiements sans justificatif en instaurant l'obligation d'effectuer les paiements par voie électronique, par ex. à partir d'un montant de 1000 euros
 - Obligation généralisée de recourir à la facturation électronique entre partenaires commerciaux avec une copie aux autorités fiscales.

Allemagne

- Le secteur public, le forum sur la facturation électronique (E-Invoicing Forum, FeRD) et le Verband elektronische Rechnung (VeR) contribuent à l'évolution du marché.
- La passation électronique de marchés publics, facturation électronique incluse, est encouragée.
- L'obligation d'effectuer un bilan électronique (E-Bilanz) améliore l'acceptation des processus électroniques.

Autriche

- Des changements radicaux et une accélération au sein du marché sont attendus suite à l'initiative lancée par l'administration fédérale. Les marchés publics électroniques (E-Procurement) font partie intégrante de ces mesures.
- Les directives du gouvernement mènent à un passage du format PDF au format XML.

Suisse

- Le nombre des petits et moyens utilisateurs devrait rapidement progresser et permettre une augmentation de la part des factures au format PDF.
- En contrepartie, l'administration fédérale encourage la facturation électronique basée sur des données de facturation établies sous forme structurée.

Utilité de la facturation électronique

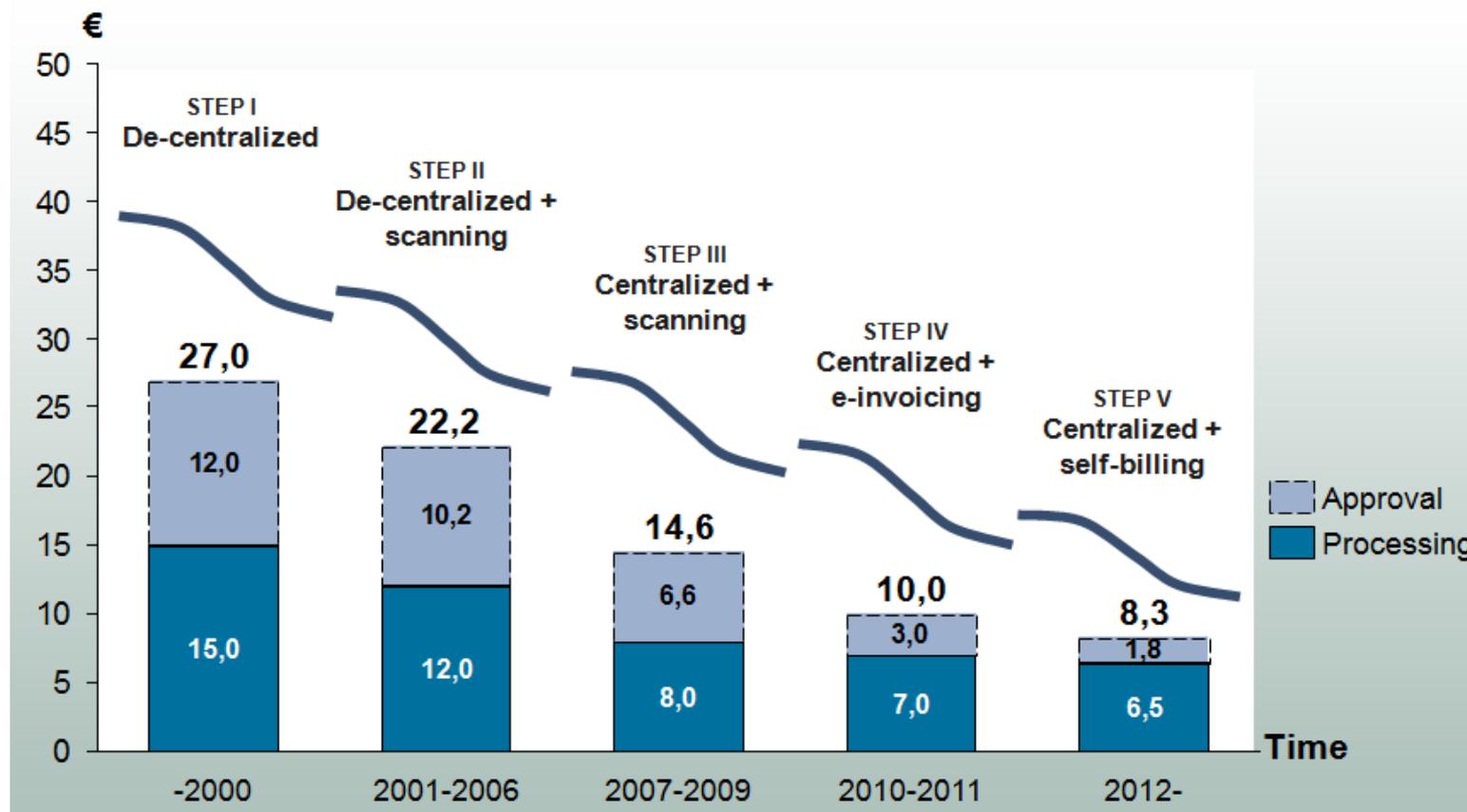
Exemple d'une entreprise réelle

UPM-Kymmene: réception de factures



Business case - Cost per transaction

UPM Invoice handling



Exemple: l'administration fédérale autrichienne

Faits et chiffres-clés

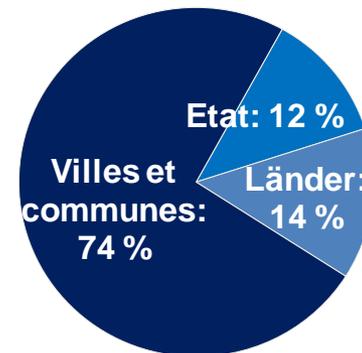


- **2 millions de factures adressées au gouvernement**
- **3 pages en moyenne par facture**
- **Economie de traitement**
 - Environ 6 minutes
- **Economie de frais envoi**
 - 0.75 euros au moins de matériel
 - frais de port
- **Economie pour les fournisseurs**
 - environ 14 millions d'euros par année
 - étude effectuée par Billentis „Nutzenpotenziale der E-Rechnung“ sur mandat de la Chambre de commerce autrichienne (WKÖ)

Situation et potentiel dans les pays germanophones

Les problèmes financiers des pays germanophones étant moins importants, la facturation électronique ne s'est développée qu'à un rythme moyen. Dans le secteur public, les structures fédérales freinent en outre un développement plus rapide du marché.

- **Taille du marché:** au minimum 8 milliards de factures, dont environ 1 milliard dans le secteur public
- **Potentiel d'économies:** au moins 70 milliards de francs, dont 11 milliards dans le secteur public



Potentiel d'économies dans les administrations communales



Nombre d'habitants	Villes et communes classées par taille	Potentiel annuel d'économies (en mio CHF)
> 300 000	Zurich	> 10
175 000	Bâle, Genève	3.5
125 000	Berne, Lausanne	2.5
100 000	Winterthour	2.0
75 000	Lucerne, Saint-Gall	1.5
25 000 – 50 000	Bienne, Coire, Dietikon, Dübendorf, Emmen, Frauenfeld, Fribourg, Köniz, La Chaux-de-Fonds, Kriens, Lancy, Lugano, Montreux, Neuchâtel, Rapperswil-Jona, Schaffhouse, Sion, Thoune, Uster, Vernier, Yverdon-les-Bains, Zoug	0.5 - 1.0

Sources et bases pour le calcul: étude de marché effectuée par Billentis en 2012: «E-Rechnungen als Chance in einem veränderlichen Marktumfeld» et étude «Nutzenpotenziale der E-Rechnung in Österreich»

- **Au sein des administrations**
 - Transparence
 - Planification
- **Au niveau politique**
 - Les électeurs apprécient une utilisation économe de l'argent du contribuable
- **Image**
 - Bureaucratie → Innovation
 - Respect de l'environnement

L'influence du secteur public sur l'économie privée est plus importante encore que l'utilisation économique de l'argent du contribuable: environ 50 % des entreprises envoient des factures aux administrations et elles reçoivent presque toutes des factures des administrations.

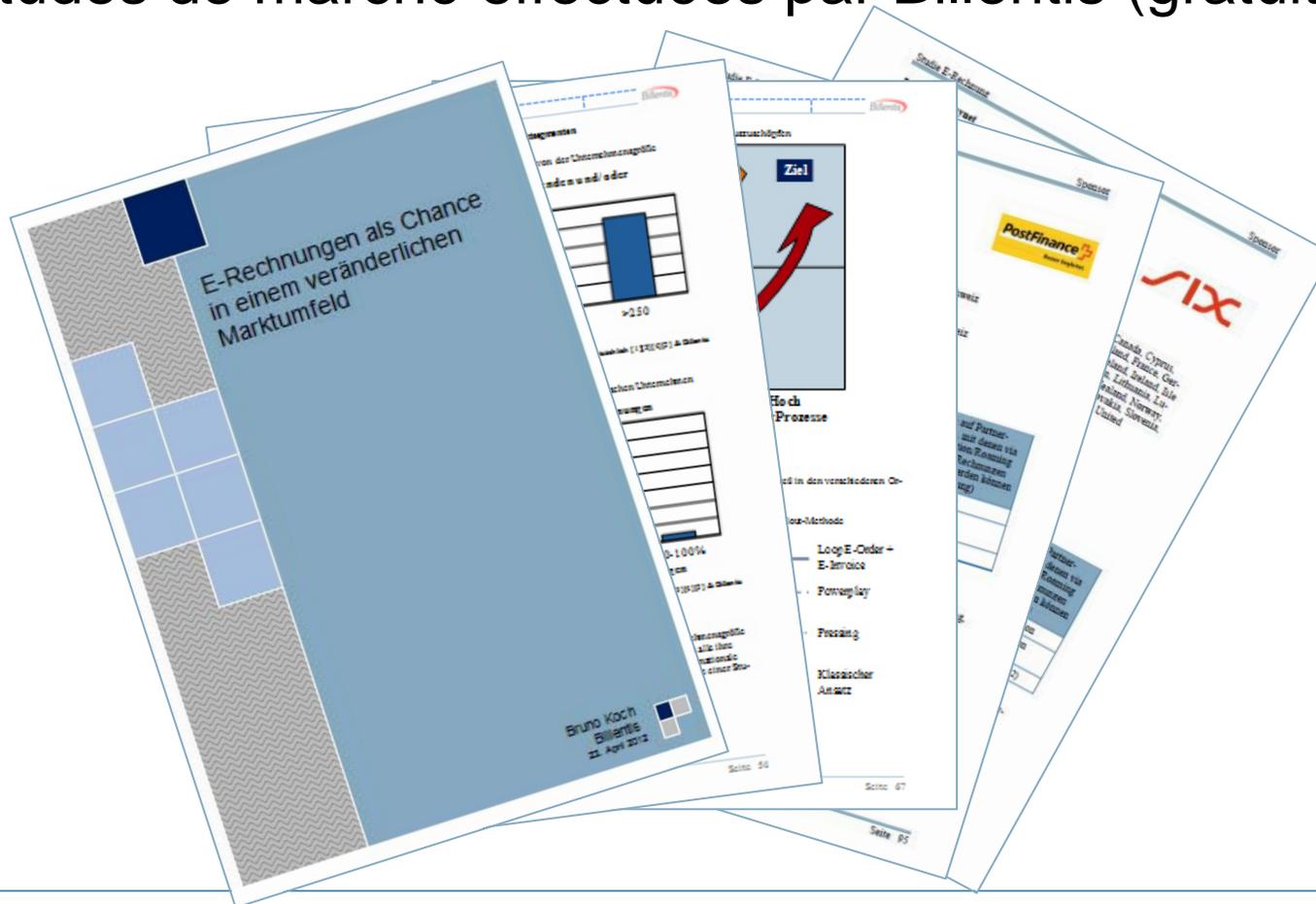
Perspectives

- Dans l'intervalle, appuyées par des partenaires commerciaux de petite ou moyenne taille, les grandes entreprises et certaines administrations publiques exigent le développement de la facturation électronique; le marché de masse permet une augmentation rapide de la demande de base.
- Les exploitants de réseaux de facturation électronique travaillent davantage ensemble → itinérance (roaming) entre diverses plateformes.
- De nouveaux prestataires stimulent le marché par des offres avantageuses, des nouvelles technologies et des méthodes agressives de marketing.
- L'offre se développe rapidement et force les fournisseurs à s'adapter.

Les solutions concernant la facturation électronique sont déjà connues, il ne reste plus qu'à les appliquer.

Directives et informations destinées aux utilisateurs

- Sites Internet des prestataires et des associations
- Etudes de marché effectuées par Billentis (gratuites)



Bruno Koch
+41 71 911 60 32
www.billentis.com

Twitter: @kochbillentis
Groupe sur LinkedIn: E-Rechnung – elektronische
Rechnungsverarbeitung
Congrès sur la facturation électronique: sommet EXPP